

『不正・偽造品にご注意ください！』

オジジオット製品に関する重要なお知らせ

ご注意ください！

正規取り扱いサロン様以外で購入された不正商品による事故及び保証について

正規取り扱いサロン様以外で購入された不正商品（成分、製造番号といった法律上義務付けられている表示が削除・加工などされている商品）につきましては、メーカー保証の対象外とさせていただきます。
それらを購入およびまたは使用により生じた不具合や事故に関しましては、一切の責任を負いかねます。

現在、弊社商品の不正・偽造品が主にインターネット市場に出回っているとの報告を多数受けております。正規の oggi otto 製品を契約書に基づいてお取り扱い頂いているサロン様、また oggi otto 製品を購入もしくは購入を検討されているお客様に対し、価値あるサービスや安全な商品を提供するために、弊社では不正・偽造品を取り扱う悪質なアカウントに対して、アカウント削除・入手先の提示などを求めるなどの厳格な対処を行っております。

また、日々不正に対する監視・対策活動も強化しております。

◇正規商品の販売について

弊社の商品は、**ヘアサロン専売品**です。

弊社の正規商品は、弊社認定の正規取り扱いサロン様でのみ購入が可能となっております。

それ以外での店頭販売、インターネット販売は一切行っておりません。

また、弊社がインターネットで販売することもございません。

◇現在確認されている不正・偽造品 / 販売者について

現在、主にインターネットで弊社名、もしくは弊社商品名がつけられた商品を調査しましたところ、

- ・キズもの
- ・内容成分または成分配合率の異なるもの
- ・使用期限切れもしくは間近のもの

などが多数ございました。

また、製造番号・製品バーコードが削除され、製造年月日などが判断できないものもございました。

弊社製品には、薬事法その他の関係法規の定めに従い成分および製造番号が表示されています。これらの表示がない不正・偽造品をご使用になりますと、お客様の肌、髪などに取り返しのつかない損傷を与えるおそれがあります。

不正・偽造品販売者の対応について、領収書を出さない・購入後連絡がとれなくなるなどといった問題も報告されています。

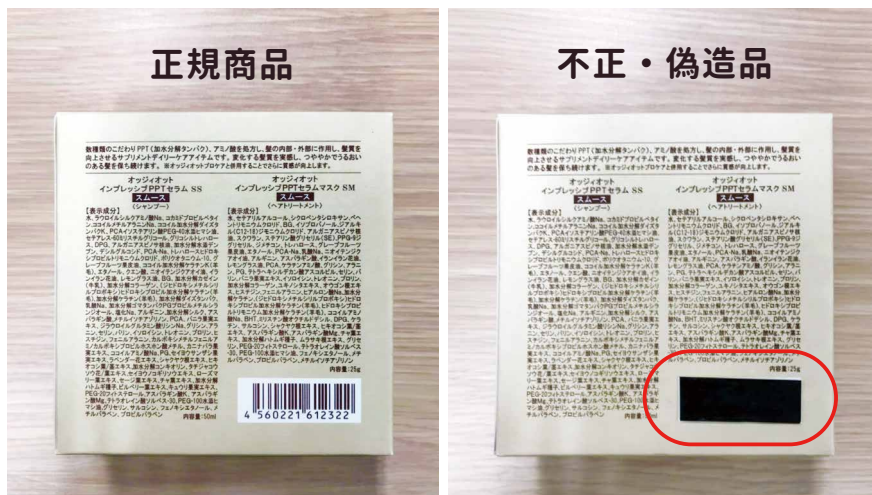
◇正規商品と不正・偽造品の違いについて

例① オッジオット トライアルセット



左写真のように、未開封の正規商品はセラム（シャンプー）・セラムマスク（トリートメント）が化粧箱に収められています。

不正・偽造商品には一旦、開封されたものがございますので、化粧箱などが備わっていない商品を手にされた場合はご注意ください。



正規商品は製造番号を印字しています（複数桁の英数字）。また、不自然な汚れやキズなどはありません。
※但し流通時において汚れやキズがつく場合もあります。

不正・偽造品は

- ・製造番号の一部または全部を消す・切り取る・シールを貼るなどの加工
 - ・バーコードにシールを貼る・別のバーコードを貼付するなどの加工
- などが施されています。

これらの行為は、景品表示法・薬事法、その他の関連法規に違反している可能性があります。

例② オッジオット インプレッシブ PPT セラム 700ml リフィル



正規商品は製造番号を印字しています（複数桁の英数字）。また、不自然な汚れやキズなどはありません。
※但し流通時において汚れやキズがつく場合もあります。



不正・偽造品は

- ・製造番号の一部または全部を消すなど、薬事法その他の関連法規に違反している加工
 - ・内容物に別のものを足す、別のものに入れ替えるなどの不正な加工
- などが施されています。

外観での判別は困難ですが、変色・変質・沈殿・分離・固化・液化・異臭などが感じられた場合は危険ですので、ご使用をお控え下さい。

◇不正・偽造品の販売について

現在確認されているインターネットサイトでは、定価より高い金額で販売されているサイトの存在が確認されています。



弊社公式 HP に掲載されている画像や商品情報を無断転載し、あたかも公式の通販サイトのように販売しておりますが、

弊社ではオジジオットのコンセプトである

「カウンセリングによってお客様一人一人の髪質やダメージに合わせた最適なアイテムを使用して頂きたい」という想いから、通信販売は一切致しておらず、オジジオットお取り扱いサロン様からの対面販売を原則とさせて頂いております。

こうしたインターネットサイトで購入した商品に関してはその品質が保証されておらず、またその人の髪質に本当に合っているのかの確実性もないため、製品の持つパフォーマンスを十分に発揮することが出来ません。

髪の状態は元々の髪質以外にも、生活習慣や普段のヘアケアで変化してきます。

その時その髪質に合うヘアケアの方法やケアアイテムの選定は、認定講習を受講したプロの美容師の方に髪質診断をしていただき、ご相談の上お買い求め下さい。

弊社は、これらの状況に鑑み、不正商品または偽造品を取り扱う悪質な業者に対して、法的措置も含め、毅然とした対応を進めて参ります。

しかし、こういった不正・偽造品販売者から購入された商品に関しましては、商品の不良がございましたも**弊社では返品交換などの対応、責任は一切とることはできません。**

ご購入されるお客様におかれましても、正規取り扱いサロン様でのご購入を強く推奨いたします。